**4.2. Информация о деятельности офиса обслуживания потребителей МУП «РГРЭС»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |
| **№** | **Офис обслуживания потребителей** | **Адрес местонахождения** | **Номер телефона, адрес электронной почты** | **Режим работы** | | **Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде** | **Среднее время**  **на обслуживание потребителя, мин.** | **Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.** |
| **1** | **2** | **4** | **5** | **6** | | **7** | **8** | **9** |
|  | **Офис обслуживания потребителей** | **390023, г.Рязань,**  **ул.Радищева д.5** | **(4912) 55-05-77**  [gorseti@ryazan.gov.ru](mailto:gorseti@ryazan.gov.ru) | **Зал №1**  **(Прием потребителей)**   * **Окно №1, №2, №4** понедельник-четверг: с 8-30 до 16-00 * **Окно №5**понедельник-четверг: с 8-30 до 16-00, пятница: с 8-30 до 14-30 выдача документов, прием бытовых потребителей * **Окно №3** понедельник-четверг: с 8-30 до 16-00 пятница: с 8-30 до 14-30 * **Перерыв на обед** с 12.00 до 12.45   **Зал №2**   * **Касса** понедельник-четверг: с 8-00 до 16-00 пятница: с 8-00 до 14-30 * **Перерыв на обед** с 12.00 до 12.45 | | **7828** | **9** | **5** |
| **Предоставляемые услуги** | | | | | | | | |
| **1.Предоставление справочной информации по вопросам оказания услуг сетевой организации;  2.Прием и регистрация очного обращения потребителя;  3.Прием, консультирование, оформление и рассмотрение заявок на технологическое присоединение к электрическим сетям;  4.Проверка состава (комплектности) и полноты сведений в заявке в соответствии с требованиями нормативных правовых актов;  5.Выдача и прием договоров на технологическое присоединение и других документов по результатам оказания услуг;  6.Прием заявок на оказание дополнительных (сервисных) услуг по прейскуранту;** | | | | | | | | |

**Наш основной многоканальный телефонный номер для связи : (4912) 55-05-77; Консультации по вопросам установки и замены приборов учета : (4912) 55-02-33; Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения ( отключения, перебои, аварийные ситуации ) : (4912) 55-01-12; Горячая линия по вопросам технологического присоединения : (4912) 55-00-73**