|  |
| --- |
|  |

# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1. **Наименование услуги (процесса):**

Снятие контрольных показаний приборов учета

1. **Круг заявителей (потребителей):**

юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

1. **Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

плата не предусмотрена и не взимается.

1. **Условия оказания услуги (процесса):**

технологическое присоединение к электрическим сетям МУП «РГРЭС» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета.

1. **Результат оказания услуги (процесса):**

проверка правильности снятия показания расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Составление плана-графика проведения контрольного снятия показаний расчетных приборов учета, не присоединенных к интеллектуальным системам учета электрической энергии (мощности) |  | План-график сетевая организация составляет в отношении точек поставки потребителей, энергопринимающие устройства которых присоединены, в том числе опосредованно, к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации, исходя из условия, что контрольное снятие показаний расчетных приборов учета, не присоединенным к интеллектуальным системам учета электрической энергии (мощности)осуществляется не чаще 1 раза в месяц |  |  | Пункт 165 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии,утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 |
| 2 | Доведение плана-графика проведения контрольного снятия показаний до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) |  | План-график доводится до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) в отношении тех точек поставки потребителей, обслуживание которых осуществляет такой гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) | В соответствии с соглашением с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) | В соответствии с соглашением между сетевой организацией и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) | Пункт 165 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 3 | Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, в границах которых установлен расчетный прибор учета | Если для проведения контрольного снятия показаний требуется допуск к энергопринимающим устройствам (энергетическим установкам, объектам электросетевого хозяйства), в границах которых установлен расчетный прибор учета | Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, содержащее дату и время проведения контрольного снятия показаний, указанные в плане-графике проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях недопуска. | Письменное уведомление заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления. | За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения контрольного снятия показаний | Пункт 166 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 4 | Оформление результатов контрольного снятия показаний  |  | Результаты контрольного снятия показаний сетевая организация оформляет актом контрольного снятия показаний, который подписывается сетевой организацией и иными лицами, приглашенными к участию в контрольном снятии показаний. При отказе потребителя от подписания акта в нем указывается причина такого отказа. Акт составляется в количестве экземпляров по числу лиц, участвовавших в проведении контрольного снятия показаний. | Акт контрольного снятия показаний | По факту контрольного снятия показаний Передача гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации, в случае если тот не участвовал в проведении контрольного снятия показаний, копии актов контрольного снятия показаний в течение 3 рабочих дней после их составления. | Пункт 167 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 5 | Составление акта о недопуске к приборам учета | В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время | Составление акта о недопуске к приборам учета. Акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц и подписывается уполномоченными представителями сетевой организации и потребителя. | Акт о недопуске к приборам учета | По факту недопуска к прибору учета для контрольного снятия показаний  | Пункт 166 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 6 | Повторное направление потребителю уведомления о необходимости обеспечения допуска | В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время | Повторное направление потребителю уведомления о необходимости обеспечения допуска. | Письменное уведомление | По факту повторного недопуска к прибору учета для контрольного снятия показаний  | Пункт 166 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 7 | Составление акта о недопуске к приборам учета | В случае повторного недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время | Составление акта о недопуске к приборам учета. Акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц и подписывается уполномоченными представителями сетевой организации и потребителя. | Акт о недопуске к приборам учета | По факту второго недопуска к прибору учета для контрольного снятия показаний  | Пункт 166 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 7 | Передача копий актов о недопуске к приборам учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Если гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не участвовал при проведении контрольного снятия показаний | Передача копий актов гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) для определения объема потребления электрической энергии в соответствии с действующим законодательством с даты 2-го недопуска вплоть до даты допуска к расчетному прибору учета | Сопроводительным письмом, факсом, электронной почтой. | В течение 3 рабочих дней после составления акта | Пункты 171,182 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |

 **Контактная информация для направления обращений:**

Номер контакт-центра: (4912) 55-05-77

Адрес электронной почты МУП «РГРЭС»: mail@gorseti62.ru

Адрес офиса обслуживания потребителей: г.Рязань, ул.Радищева,д.5