# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1. **Наименование услуги (процесса):**

Прием показаний приборов учета от потребителя

1. **Круг заявителей (потребителей):**

юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

1. **Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

плата не предусмотрена и не взимается.

1. **Условия оказания услуги (процесса):**

технологическое присоединение к электрическим сетям ГУП РО «РГРЭС» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета, заключенный с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) договор энергоснабжения, договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности).

1. **Результат оказания услуги (процесса):**

прием показаний приборов учета.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Прием от потребителя показаний расчетных приборов учета, не присоединенных к интеллектуальным системам учета электрической энергии (мощности) | Заключенный с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) договор энергоснабжения, договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности). | Потребитель, имеющий договор энергоснабжения, договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), если иное не  определено в указанных договорах, передает информацию о показаниях расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) или ГУП РО «РГРЭС» | Посредством электронного документооборота, с использованием телефонной связи, электронной почты, факсимильной связи, с использованием сайта организации в сети «Интернет» или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения. | В соответствии с договором энергоснабжения, договором купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности).  Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором энергоснабжения, договором купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), то ежемесячно  с 25-го по 1-е число месяца (по состоянию на 00 часов 00 минут), следующего за расчетным периодом | Пункты 42,156,157,159,160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 |
| 2 | Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Если условиями договора энергоснабжения, договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) определено, что  потребитель может передавать информацию о показаниях расчетных приборов учета сетевой организации. | Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Посредством электронного документооборота, с использованием телефонной связи, электронной почты, факсимильной связи, иным способом, позволяющим подтвердить факт получения. | До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом | Пункт 160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |

**Контактная информация для направления обращений:**

Номер контакт-центра: (4912) 55-05-77

Адрес электронной почты ГУП РО «РГРЭС»: [gorseti@ryazan.gov.ru](mailto:gorseti@ryazan.gov.ru)

Адрес офиса обслуживания потребителей: г.Рязань, ул.Радищева,д.5