# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1. **Наименование услуги (процесса):**

 Составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии

1. **Круг заявителей:**

Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям МУП «РГРЭС» в установленном порядке, заключившие договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

1. **Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Плата не взимается.

1. **Условия оказания услуги (процесса):**

процесс производится при условии выявления МУП «РГРЭС» безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

1. **Результат оказания услуги (процесса):**

составленный надлежащим образом акт безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Выявление неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электроэнергии и составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии. | При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении информации о возможных фактах неучтенного или бездоговорного потребления электрической энергии | Установление и фиксация факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии. | Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика, проверяемого гражданина или руководителя (представителя) проверяемого юридического лица.  | При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра | Пункты 165,170,171 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 |
| 2 | Составление и предоставление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электроэнергии. | При установлении факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии | 2.**1** Составление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электрической энергии;2.2 Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя проверяемого юридического лица с актом. | Акт о безучетном или бездоговорном потреблении, Акт о недопуске оформленный в присутствии двух незаинтересованных свидетелей (оформляется, в случае противодействия лица (его представителя) проведению проверки, а также воспрепятствования доступу персонала сетевой организации к проверяемому объекту). | Не позднее 3 рабочих дней с даты его составления | Пункты 177,178 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 3 | Расчет объема неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электрической энергии |  | Определение объема неучтенного потребления электроэнергии. | Письменное оформление Приложения к акту о неучтенном потреблении электрической энергии – Расчет объема неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии. Расчет объема безучетного потребления направляется гарантирующему поставщику. | В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | Пункты 177,186,187,189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 4 | Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления |  | Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления. | Письменное оформление счета и направление способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе c актом о бездоговорном потреблении электрической энергии | В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении. | Пункты 177, 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 5 | Направление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления лицу, осуществившему бездоговорное потребление |  | Передача счета (или счет-фактуры), сформированных на основании расчета по акту бездоговорного потребления, лицу, осуществившему бездоговорное потребление способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе c актом о бездоговорном потреблении электрической энергии | Письменное направление счета способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе c актом о неучтенном потреблении электрической энергии | В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении. | Пункт 177, 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 6 | Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, объема этого потребления |  | Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления | Оплаченный счет на оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии | 10 дней со дня получения счета. | Пункт 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

**Контактная информация для направления обращений:**

Номер контакт-центра: (4912) 55-05-77

Адрес электронной почты МУП «РГРЭС»: mail@gorseti62.ru

Адрес офиса обслуживания потребителей: г.Рязань, ул.Радищева,д.5