# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1. **Наименование услуги (процесса):**

Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии

1. **Круг заявителей:**

Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

1. **Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Плата не взимается.

1. **Условия оказания услуги (процесса):**

технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), наличие заключенных договоров на оказание услуг по передаче между Филиалом ПАО «Россети Центр и Приволжье» - «Рязаньэнерго» и гарантирующими поставщиками (энергосбытовыми компаниями).

1. **Результат оказания услуги (процесса):**

введение ограничения режима потребления электрической энергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Разработка и утверждение сетевой организацией графиков аварийного ограничения. | Наличие заключенных договоров на оказание услуг по передаче между Филиалом ПАО «Россети Центр и Приволжье» - «Рязаньэнерго» и гарантирующими поставщиками (энергосбытовыми компаниями). | Определение объёмов, места и времени действия ограничения. | Графики аварийного ограничения. | не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода(период с 1 октября по 30 сентября следующего года). | Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442;Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденные приказом Минэнерго России от 6.06.2013 г. N 290. |
| 2 | Доведения до сведения гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей графиков аварийных ограничений. | Утвержденные графики аварийного ограничения. | В порядке, предусмотренном договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) доведения графиков ограничений до гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей. | Письменное уведомление способом, позволяющим определить дату и время передачи. | В соответствии с договором энергоснабжения.  | Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии. |
| 3 | Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте сетевой организации в сети «Интернет». | Утвержденные графики аварийного ограничения. | Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте сетевой организации в сети «Интернет». | Электронная форма публикации на сайте сетевой организации в сети «Интернет». | В течение 10 рабочих дней после утверждения. | Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии. |
| 4 | Введение ограничения режима потребления по графикам ограничения режима потребления (мощности). | Возникновение (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях | **4.1.** Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности).**4.2.** Потребитель самостоятельно выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении. | Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления. | В течение 3 дней с даты принятия такого решения, но не позднее чем за 24 часа до введения указанных мер | Подпункт «а» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии,пункт 33 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 N 861. |

**Контактная информация для направления обращений:**

Номер контакт-центра: (4912) 55-05-77

Адрес электронной почты ГУП РО «РГРЭС»: gorseti@ryazan.gov.ru

Адрес офиса обслуживания потребителей: г.Рязань, ул.Радищева,д.5