ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Установка (замена) приборов учета

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица или индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** за предоставление услуги плата не взимается или взимается в соответствии с предлагаемой МУП «РГРЭС» стоимостью работ.

**Условия оказания услуги (процесса):** наличие технической возможности установки (замены) прибора учёта электроэнергии.

**Результат оказания услуги (процесса):** допуск прибора учёта электроэнергии в эксплуатацию.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не более 6 месяцев с даты истечения межповерочного интервала, срока эксплуатации, утраты, выхода из строя (неисправности) прибора учёта.

**Состав, последовательность и сроки оказания бесплатной услуги (процесса) в соответствии с пунктами 151- 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nп/п | Этап | Содержание/условия этапа | Формапредоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1. | Направление запроса на установку (замену) прибора учёта | Сетевая организация, имеющая намерение установить либо заменить прибор учета электрической энергии, направляет запрос на установку (замену) прибора учета в адрес следующих организаций (лиц):гарантирующий поставщик, с которым в отношении таких энергопринимающих устройств электрической энергии (мощности) заключен договор энергоснабжения;собственник (владелец) энергопринимающих устройств, в отношении которых планируется установка либо замена прибора учета. | Форма, подтверждающая факт получения запроса. | Не более 6 месяцев с даты истечения межповерочного интервала, срока эксплуатации, утраты, выхода из строя (неисправности) прибора учёта. | Пункт 151 Постановления Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442 «О функционировании розничных рынков электроэнергии, полном, и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии» (далее – Постановление). |
| 1.1. | Получение запроса на установку (замену) прибора учёта. | Собственник (владелец) энергопринимающих устройств, имеющий намерение установить либо заменить прибор учета электрической энергии, направляет запрос на установку (замену) прибора учета сетевой организации. | Форма, подтверждающая факт получения запроса. |  | Пункт 152 Постановления. |
| 2. | Согласование даты и времени установки (замены) приборов учёта. | Собственник (владелец) энергопринимающих устройств, обязаны либо подтвердить предложенные дату и время допуска к местам установки приборов учета для совершения действий по установке (замене) и допуску в эксплуатацию приборов учета либо согласовать иные дату и (или) время. | Форма, подтверждающая факт получения запроса. | В течение 10 рабочих дней со дня получения запроса об установке (о замене) прибора учета электрической энергии | Пункт 151 Постановления. |
| 2.1. | Согласование даты и времени установки (замены) приборов учёта. | Сетевая организация, получившая запрос об установке (замене) прибора учета электрической энергии от собственника (владельца) энергопринимающих устройств, согласовывает места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета.  | Форма, подтверждающая факт получения запроса. | В течение 10 рабочих дней со дня получения запроса. | Пункт 152 Постановления. |
| 3. | Проведение работ по установке (замене) приборов учёта. | Проведение технических мероприятий по установке (замене) прибора учёта.По окончании допуска в эксплуатацию прибора учета в местах и способом, которые определены в соответствии с законодательством Российской Федерации об обеспечении единства измерений и о техническом регулировании, подлежит установке контрольная одноразовая номерная пломба и (или) знаки визуального контроля. | Установка (замена) прибора учёта, проверка его работоспособности непосредственно на объекте. | В согласованную дату и время. | Пункт 153 Постановления. |
| 4. | Составление акта допуска прибора учёта электроэнергии в эксплуатацию. | Акт допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию составляется в количестве экземпляров, равном числу приглашенных лиц, и подписывается уполномоченными представителями приглашенных лиц, которые приняли участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию. При отказе уполномоченного представителя приглашенного лица от подписания составленного акта в нем делается соответствующая отметка. Отказ уполномоченного представителя приглашенного лица от подписания составленного акта не является основанием для недопуска прибора учета в эксплуатацию. | Акт составляется по форме, установленной законодательством. | Непосредственно после допуска прибора учёта электроэнергии в эксплуатацию. | Пункт 153 Постановления. |
| 5. | Направление копии актов допуска прибора учёта электроэнергии в эксплуатацию лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска. | В случае неявки для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию лиц и (или) их представителей из числа тех, кому направлялся запрос на установку (замену) прибора учета или приглашение для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию, такая процедура проводится без их участия. Лицо, составившее акт допуска прибора учета в эксплуатацию, направляет копии такого акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию. | В письменной форме. | В течение 2 рабочих дней со дня проведения процедуры допуска прибора учёта электроэнергии в эксплуатацию. |  |

**Контактная информация для направления обращений:**

Номер контакт-центра: (4912) 55-05-77

Адрес электронной почты МУП «РГРЭС»: mail@gorseti62.ru

Адрес офиса обслуживания потребителей: г. Рязань, ул. Радищева, д. 5